

**Marketing**  
**Publicidad**  
**Ventas**

**msm** Multi Servicios  
& Mercadeo



 **MapTasking**  
MOBILE WORKFORCE AUTOMATION PLATFORM

# CATÁLOGO SERVICIOS 2026

Multiservicios y Mercadeo, S.A. opera de forma integral, tal como lo indica su nombre. Trabaja con múltiples perfiles y puestos dentro de la cadena comercial, desde un Mercaderista en POS hasta un Gerente involucrado en la estrategia.

[WWW.MULTISERVICIOSYMERCADEOPA.COM](http://WWW.MULTISERVICIOSYMERCADEOPA.COM)

# Bienvenidos a Multiservicios y Mercadeo, S.A.

Somos **Multiservicios y Mercadeo, S.A.**, con más de 30 años de experiencia en el mercado panameño. Integramos la solidez administrativa con una ejecución experta en Trade Marketing, enfocados en innovar, actuar como aliados estratégicos y generar resultados medibles. Avanzamos con una visión clara de crecimiento y proyección de algunos servicios a nivel LATAM, manteniendo altos estándares de profesionalismo y cumplimiento.

## Nosotros

Multiservicios y Mercadeo, S.A. opera de forma integral, tal como lo indica su nombre.

Trabaja con múltiples perfiles y puestos dentro de la cadena comercial, desde un Mercaderista en POS hasta un Gerente involucrado en la estrategia. Entre los servicios que ofrece:



***El desarrollo de los equipos no solo mejora la ejecución en el punto de venta; crea estructura y genera crecimiento interno.***

# Nuestro equipo Administrativo



Monica  
Herring  
**Gerente  
Comercial**



Abdiel Cortez  
**Supervisor  
Multicanal**



José Ureña  
Brown  
**Business  
Development**



Pedro Valenzuela  
**Supervisor  
Multicanal**



Aura  
Herrings  
**CEO**



Rosivelt Toribio  
**Gerente  
Administrativo**



Carlos Torribilla  
**Shopper Executor  
Multicanal**



Erika González  
**Contabilidad**



Bredio  
Escobar  
**Supervisor  
Multicanal**



Reynaldo Escobar  
**Gerente  
Operativo**

***Contamos con un equipo con sólida experiencia en Trade Marketing y administración, especializado en activaciones BTL, forecast, control de presupuestos y desarrollo estratégico de marca.***

# Cientes



Trabajamos con empresas nacionales y multinacionales, ofreciendo servicios que van desde el análisis de datos para fortalecer el enfoque de ventas con distribuidores, hasta la ejecución en campo con actividades al aire libre, volanteo e impulso de marca.

También gestionamos la contratación de personal operativo y estratégico, como ayudantes generales y supervisores de bodega, asegurando estructura, control y resultados en cada operación.

# Cobertura Nacional



Contamos con cobertura operativa en todo el territorio nacional, incluyendo las 10 provincias de Panamá.

Hasta 2024, Darién se atendía únicamente mediante proyectos especiales; desde 2025 dispone de cobertura regular, permitiendo una atención continua a nuestros clientes en la zona.

9%

## Chiriquí

Incluye el occidente del país, con Chiriquí como uno de los polos económicos más fuertes y Bocas del Toro como región de alto flujo turístico y comercial. Ambas provincias requieren operaciones bien coordinadas para asegurar disponibilidad y servicio continuo.



80%

## Panamá Ciudad

Agrupar los puntos de mayor movimiento comercial del país. Incluye la capital, los distritos de Panamá Oeste y la provincia de Colón, zonas estratégicas por su alto consumo, variedad de cadenas y presencia corporativa.

11%

## Panamá Ciudad

Comprende Coclé, Herrera, Los Santos y Veraguas. Es una región clave para operaciones estables, rutas definidas y cobertura de retail tradicional y moderno en ciudades y áreas semiurbanas.

# Cobertura Nacional



Atendemos Supermercados, Tiendas de conveniencia, Farmacias, Ferreterías, Canal DTT, Farmacias independientes, Almacenes y puntos de venta menores, dependiendo de los proyectos del cliente.

## Supermercados:



## Farmacias:



## Almacenes:



<b>Rx Independientes</b>	700
<b>Canal DTT</b>	3,500
<b>Mayorista</b>	70
<b>Ferreterías</b>	400

# + 4,000 POS

# Nuestros Servicios

## Principales servicios:

Multiservicios y Mercadeo es una empresa versátil, enfocada en la contratación formal de personal para cubrir todas las cargas sociales, pero con una visión clara: desarrollar talento y fortalecer equipos.

El 95% de las posiciones están orientadas al Trade Marketing: mercaderistas, promotores, azafatas, personal de Trade, supervisores, desarrolladores de marca y ejecución de actividades BTL.

Además, garantizamos el uso responsable de datos móviles y optimizamos los procesos administrativos mediante aplicaciones prácticas que facilitan la toma de decisiones en punto de venta. Indicadores como out of stock, on shelf availability y share of shelf no son solo métricas técnicas; son brújula estratégica para proteger ventas y cumplir objetivos.

## Innovación

La innovación impulsa nuestra evolución. Fortalecemos el Trade y los eventos corporativos con pantallas LED, proyección, sonido profesional, micrófonos, circuito cerrado y show de luces para elevar la experiencia de marca.

Integramos además concepto, diseño, producción, artistas, DJs, stands e impresión.

Más que activaciones, creamos experiencias completas con impacto y orden.



# Nuestros Servicios

---



## **Contratacion de personal**

Contratación de personal a nivel nacional, cumpliendo con todas las cargas sociales y obligaciones legales.



## **Aplicaciones Móviles**

Geolocalización, reportes gráficos, consolidación de data y dashboards, con enfoque en share of shelf y on-shelf availability, para minimizar riesgos en punto de venta y maximizar ventas.



## **Eventos corporativos**

Soluciones completas para eventos corporativos: pantallas LED, proyección, sonido, iluminación, escenografía y traducción simultánea.



## **Redes sociales, Audiovisual y RSE**

Gestión de redes sociales y presencia digital, junto con participación y coordinación en eventos de responsabilidad social empresarial, garantizando visibilidad y alineación con la marca.



## **Impresión Publicitaria, Branding y Material POP**

Roll up, Dag (Display Advertising Graphic), etiquetas de seguridad, material pop, guía de tamaños, boletos, stickers, volantes, foam boards, tarjetas de presentación, separadores de libros, impresión en material promocional y uniformes.

## Perfil del Talento

1. Perfiles Training, Junior o Senior según el objetivo del proyecto.
2. Experiencia previa.
3. Contratamos cualquier puesto dentro del marco legal.
4. Capacitación constante y enfoque en resultados.
5. Presentación profesional alineada a la marca.

## Cumplimiento Legal en Panamá:

- Caja de Seguro Social (CSS)
- Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)
- Décimo tercer mes, vacaciones y prima de antigüedad.

## Imagen y Ejecución

1. Uniformes corporativos (parte del branding y posicionamiento).
2. Equipos de limpieza en POS para exhibiciones impecables.
3. Herramientas de venta y material POP.
4. Supervisión y control en campo.
5. Compras con aliados estratégicos del sector, ofreciendo acceso preferencial a servicios y productos como: instalación de bocinas para autos, masajes y faciales, productos para el hogar, corte de grama, aceites, motosierras y equipos de jardinería.



***Aunque la mayor demanda sea de Azafatas, Mercaderistas, Edecanes y personal BTL, contratamos todo tipo de posiciones dentro del marco legal panameño***

# CONTRATACIÓN DE PERSONAL



## Mercaderistas

- FIFO: asegurar rotación correcta y evitar vencimientos.
- Captar datos: precios, inventarios y competencia.
- Comunicación: reportar y coordinar en punto de venta.
- Control de agotados: detectar y prevenir quiebres.
- Exhibición: cuidar espacio y visibilidad.
- Generar OC: activar pedidos para no perder ventas.



## Promotores (as)

- Impulsar ventas y cerrar.
- Demostrar producto y beneficios.
- Captar datos de clientes.
- Ejecutar activaciones BTL.
- Representar la marca en eventos.
- Reportar resultados y feedback.



## Supervisor

- Validar datos y reportes.
- Controlar asistencia y desempeño.
- Capacitar al equipo.
- Ejercer liderazgo en campo.
- Supervisar uso correcto de la app.
- Verificar implementaciones y evidencias.



## Trade Marketing

- Garantizar ejecución en PDV.
- Controlar KPIs (SOS, OSA, OOS y precios).
- Coordinar y dirigir al equipo.
- Negociar espacios y exhibiciones.
- Analizar datos para decisiones.
- Asegurar campañas y promociones.
- Planimetría.

# CONTRATACIÓN DE PERSONAL



## KAM (Key Account Manager)

- Gestionar cuentas clave y relaciones estratégicas.
- Negociar condiciones comerciales y acuerdos.
- Desarrollar planes de crecimiento por cliente.
- Controlar ventas, márgenes y cumplimiento de metas.
- Coordinar ejecución con trade, logística y finanzas.



## Desarrollador de Marca

- Desarrollar presencia y posicionamiento de marca.
- Abrir nuevos espacios y exhibiciones.
- Impulsar rotación y crecimiento de ventas.
- Detectar oportunidades comerciales en campo.
- Fortalecer relaciones con clientes clave.
- Coordinar acciones con trade y ventas.



## Análistas de datos

- Analizar ventas y KPIs comerciales.
- Detectar tendencias y oportunidades.
- Comparar desempeño vs. competencia.
- Generar reportes estratégicos para toma de decisiones.
- Monitorear cumplimiento de metas y ejecución.
- Control total de apps móviles y calidad de data en campo.



## Ayudante General

- Apoyar en carga y descarga de mercancía.
- Organizar y mantener orden en bodega o área de trabajo.
- Asistir en armado y montaje de materiales o exhibiciones.
- Apoyar inventarios y conteos físicos.
- Cumplir tareas operativas según indicaciones del supervisor.

# IMPULSO DE MARCA ACTIVACIONES BTL



**Yesenia Cabrera** es un ejemplo de pasión y compromiso con su trabajo. Cuenta con amplia experiencia trabajando para diversas marcas en activaciones BTL, presencia de marca a nivel nacional, impulso en punto de venta, volanteo, degustaciones, sampling y apoyo en eventos promocionales.

Su profesionalismo, actitud y experiencia en campo le permiten representar las marcas con excelencia y contribuir al posicionamiento y visibilidad de cada campaña.

# IMPRESIÓN PUBLICITARIA, BRANDING Y MATERIAL POP



# APLICACIONES MÓVILES GEOLOCALIZACIÓN



**MapTasking** es una herramienta en el sistema operativo Android que ayuda principalmente a tener un panorama completo de los fundamentales de venta para **accionar con velocidad y agilidad**, y por otro lado, complementar la data que maneja la empresa.



Precio



Disponibilidad



Inventario

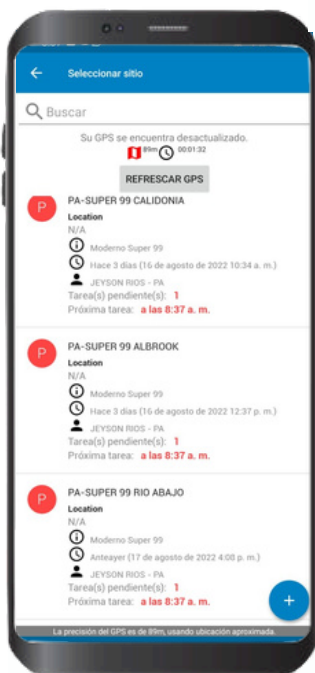


Ejecución



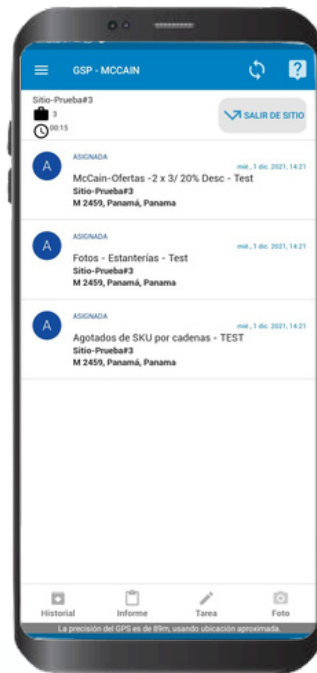
CheckIn

Check in/Out, Tiempos de Trabajo, Reportes de Competencia, Ejecución de POP



POS

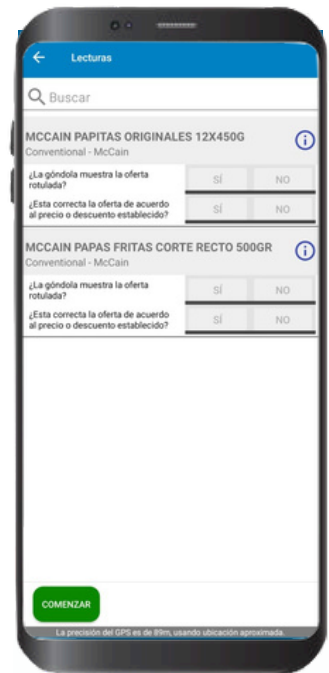
GPS



Check In

Tareas programables

Fotografía  
Informes



Formularios flexibles

- Precio
- Inventarios
- Disponibilidad

Inmediatez

1

2

3



4

5



## TAREAS PRINCIPALES EN POS.

1

### Share of shelf



Permite medir el porcentaje de espacio que una marca ocupa en una estantería frente a sus competidores.



**Perder espacio y visibilidad.**

2

### On Shelf availability



OSA alto significa que conviertes oportunidades en ventas. OSA bajo significa que trabajas para que otro facture. Así de claro.ta.



**Perder oportunidades de ventas.**

4

### Out of stock



Es cuando el producto no está disponible en el punto de venta en el momento en que el cliente lo quiere comprar.



**Ventas que se pierden en el momento crítico.**

5

### Precios



Es el proceso de recopilar y comparar los precios de la competencia, ofertas, promociones en POS.



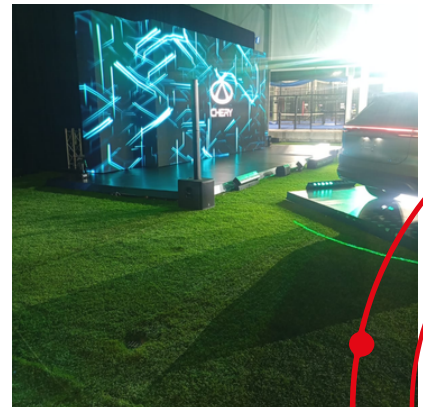
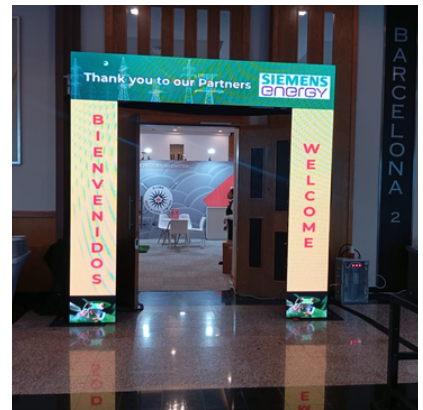
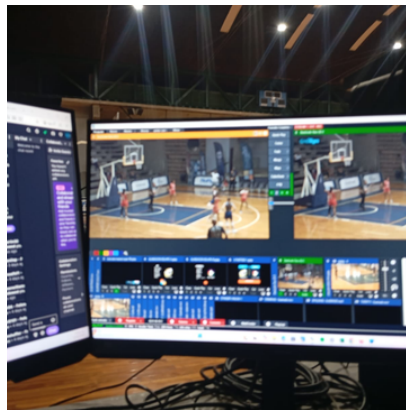
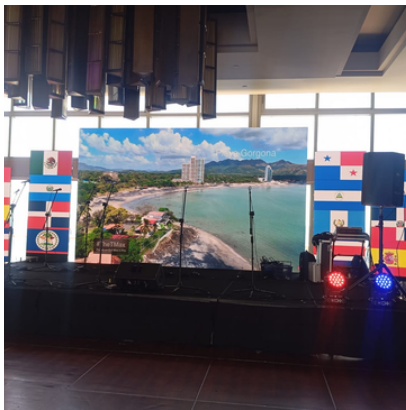
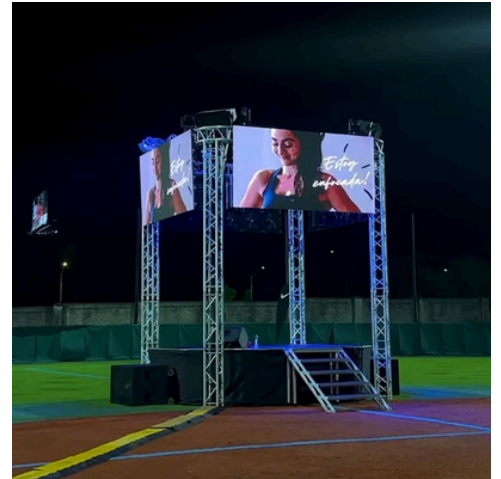
**Perder control del mercado**

**LOS HISTÓRICOS PERMITEN MEDIR TENDENCIAS Y COMPARATIVOS CON PRECISIÓN. CON MAPTASKING DAMOS SEGUIMIENTO CONTINUO, CON RESPALDO FOTOGRÁFICO Y GEOLOCALIZACIÓN PARA VALIDAR Y PRESENTAR RESULTADOS CON EVIDENCIA REAL.**



Los eventos corporativos fortalecen la imagen y el posicionamiento de la empresa. Integrar producción, pantallas LED, audio profesional, iluminación, circuito cerrado y traducción simultánea bajo una sola agencia garantiza coherencia, eficiencia y control total del resultado. Un solo proveedor, una sola estrategia, mayor impacto.

# EVENTOS CORPORATIVOS



## Corporativo

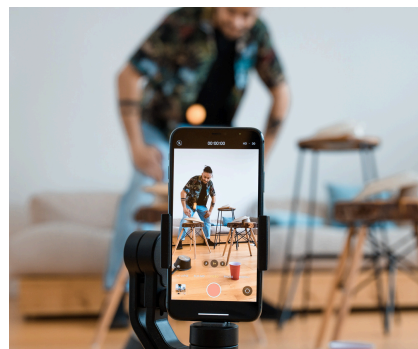
- Pantallas LED y proyección.
- Concepto, producción y escenografía.
- Bocinas de columna.
- Micrófonos de diadema.
- Iluminación ambiental.
- Circuito cerrado.
- Traducción simultánea.

## Social

- Audio.
- Video
- Show de luces
- Estructuras
- Organización
- Decoración
- Artistas y DJs

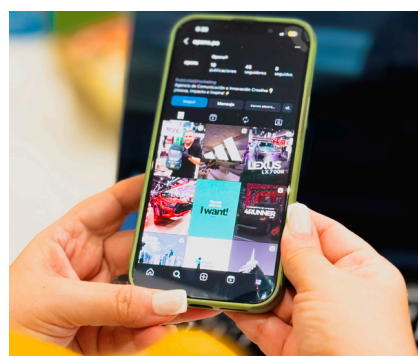
## Creación de Contenido Digital & Analítica digital

- Diseño de Estrategia de Contenidos
- Copywriting Persuasivo
- Fotografía y Video Profesional
- Contenido para Redes Sociales
- Podcast & Contenido Sonoro
- Producción de Material Publicitario



## Gestión de redes sociales

- Estrategia Digital en Redes Sociales
- Gestión de Contenido Diario
- Interacción y Comunidad
- Publicidad en Redes Sociales
- Analítica y Reportes



## Producción Audiovisual

- Fotografía Profesional
- Producción de Video
- Cobertura de Eventos
- Contenido para Redes Sociales
- Edición y Postproducción



## Influencers y creadores de contenido

Conectamos tu marca con líderes digitales y creadores de contenido que realmente generan confianza e impacto en sus comunidades.

## Creación de logos y Diseño gráfico

Creamos logos originales, memorables y funcionales, acompañados de piezas gráficas coherentes que fortalecen tu presencia en medios digitales e impresos.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y RR.PP

## Servicios de organización de eventos corporativos alineados a la RSE

- Campañas con Propósito
- Plan Estratégico de Sostenibilidad Corporativa
- Consultoría en Comunicación Responsable
- Voluntariado Corporativo
- Activaciones BTL con Propósito\*
- Alianzas Estratégicas y Proyectos de Impacto



## Servicios de Relaciones públicas

- Notas de prensa
- Protocolo
- Entrevistas
- Cobertura Mediática de Eventos
- Marketing de personalidades & Influencers
- Gestión de Crisis y Reputación Comunicacional



# BENEFICIOS DE COLABORADORES

Fecha: 17 de marzo 2026.



Acceso a compras especiales de cortagramas, generadores eléctricos, productos agroindustriales, bombas de agua.



TECHNO DIGITAL SOLUTIONS

Venta de celulares, PS5, laptops y accesorios, así como servicios de reparación, incluyendo cambio de pantallas y baterías.



Tratamientos de spa como masajes, limpieza facial, Hollywood Peel y cupping, diseñados para brindar relajación, cuidado personal y una experiencia de bienestar integral.



Fumigación y limpieza profesional de sillones, sillas de comedor, colchones y detailing de autos, garantizando higiene, conservación y presentación impecable de espacios y vehículos.



Ofrecemos instalación y reparación de amplificadores, así como venta de equipos y accesorios para autos, garantizando calidad, funcionalidad y satisfacción del cliente.



Cursos desde básico hasta avanzado en Excel, Power BI, Canva, marketing y marketing digital, enfocados en desarrollar habilidades prácticas y mejorar la productividad y el desempeño profesional.

SCAN ME!



# Nuestro compromiso

Acompañamos a nuestros clientes para que sus inversiones generen impacto, produzcan resultados medibles y aseguren un retorno sostenible a largo plazo.

Multiservicios y Mercadeo combina experiencia, metodología probada y un enfoque humano que valora cada rol dentro de la operación, garantizando eficiencia, rendimiento y crecimiento continuo de la inversión.



DESARROLLO



EJECUCIÓN



COBERTURA



ROI



DATA



**SELL OUT**

# CONTACTOS:



@mymercadeo



@mymercadeo



+507 233-4413 | 14



[www.multiserviciosymercadeo.com](http://www.multiserviciosymercadeo.com)



Aura  
Herring  
**Gerente  
General**



+ 507 6780-1526  
aura@multiserviciosymercadeo.com



Monica  
Herrings  
**Gerente  
Comercial**



+ 507 6244-4943  
aura@multiserviciosymercadeo.com



José Ureña  
**Business  
Development**



+ 507 6817-5727  
joseurena@multiserviciosymercadeo.com